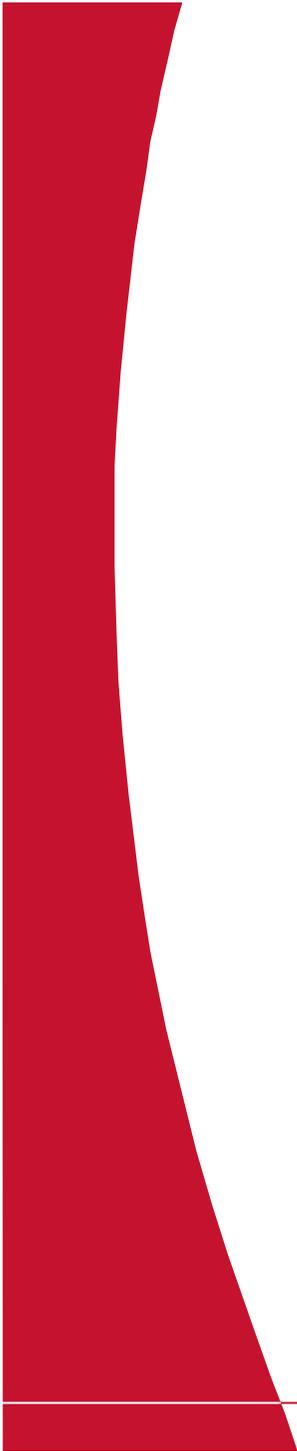




AREVA



***Exemple de prise en compte des  
Risques PsychoSociaux en entreprise***

***Nathalie Castel***

*Experte Risques Psychosociaux et Ergonomie*

**Colloque « Détresse psychologique au travail »**

**24 novembre 2007**

# Pourquoi s'intéresser aux RPS en entreprise ?

---

- ▶ **Un salarié qui va mal est un salarié :**
  - ◆ qui travaille mal,
  - ◆ qui produit moins,
  - ◆ qui a plus d'arrêts maladie,
  - ◆ qui est plus souvent absent,
  - ◆ qui fait davantage d'erreurs,
  - ◆ qui a davantage d'accidents.
  
- ▶ **Buts d'une politique RPS :**
  - ◆ Réduction des accidents
  - ◆ Réduction des maladies professionnelles
  - ◆ Renforcement de la culture des RPS de l'ensemble des salariés
  - ◆ Respecter un cadre juridique et institutionnel évoluant
  - ◆ Endiguer les phénomènes émergents liés aux RPS (ex. TMS, démotivation, etc.)
  
- ▶ **Effets collatéraux :**
  - ◆ Rétablir une bonne relation employeur/employé
  - ◆ Entendre les aspirations des salariés
  - ◆ Remettre du lien dans l'entreprise
  - ◆ Recréer de la confiance
  - ◆ Favoriser l'engagement des salariés

## *Historique au sein de l'entreprise*

---

- ▶ **2002 : questionnaire Stress Anxiété Dépression porté par les médecins du travail**
  
- ▶ **2004 : recrutement d'une ergonome avec une formation de psychologue avec deux fonctions :**
  - ◆ **Intégrer une équipe d'ergonomes dans le service de santé au travail autonome de l'établissement de la Hague**
  - ◆ **Animer un réseau d'ergonomes au niveau du groupe AREVA**
  
- ▶ **Au cours de l'année 2004, évolution des demandes :**
  - ◆ **La Hague : Prise en charge psychologique au niveau de l'établissement**
  - ◆ **Groupe AREVA : Réflexion sur la prise en charge du stress à la demande des CHSCT**

- ▶ **Dès 2005, établissement de la Hague :**
  - ◆ **Intervention de la psychologue auprès des équipes lors d'accidents sur le lieu de travail**
  - ◆ **Mise en place d'une consultation de psychopathologie du travail et de psychothérapie :**
    - **Troubles anxieux (TAG, TOC, AP, phobies)**
    - **Stress post-traumatique**
    - **Dépression**
    - **Troubles du sommeil**
    - **Addictions**
    - **Troubles de la personnalité**
    - **Difficultés de vie**

## ▶ Au niveau du groupe AREVA :

### ◆ De 2004 à début 2007 :

- **Au niveau central, demande des CHSCT centrée sur le stress, adressée strictement aux services de santé au travail**
- **Initiatives individuelles des établissements :**
  - **GB : hot-line dédiée aux difficultés professionnelles, familiales et personnelles dans l'établissement de Stanford**
  - **France :**
    - Coachings individuels à l'initiative des RH (divers sites)
    - Demande d'aide ponctuelle à un psychologue extérieur (divers sites)
    - Formation des managers au stress (Pierrelatte)
    - Prestation contractuelle avec un psychologue pour une journée tous les 15 jours (Pierrelatte)

▶ **Au niveau du groupe AREVA :**

◆ **Début 2007, le thème du stress est remplacé par celui des Risques PsychoSociaux :**

● **Divers aspects :**

- **Stress**
- **Harcèlement**
- **Dépression**
- **Anxiété**
- **Addictions (alcool, drogues, médicaments)**
- **Violence verbale et/ou physique**

● **Mais aussi :**

- **Troubles du sommeil**
- **Fatigue chronique**
- **Démotivation**
- **Mal-être au travail**
- **Tensions relationnelles**
- **Burn-out**
- **Etc.**

- ▶ **Au niveau du groupe AREVA :**
  - ◆ **Juillet 2007 : suicide par défenestration au siège**
  - ◆ **La direction s'engage fortement et l'entreprise devient partie prenante de la prise en charge des RPS dans le groupe**
  - ◆ **Deux projets sont initiés pour couvrir les divers aspects de la prise en charge du stress et des RPS**
  
- ▶ **Les divers aspects de prise en compte du stress et des RPS :**
  - ◆ **Prévention primaire : mise en place de changements visant à réduire ou supprimer les facteurs de stress**
  - ◆ **Prévention secondaire : modification de la façon dont les individus réagissent aux facteurs de stress pour en limiter les effets**
  - ◆ **Prévention tertiaire : conseils psychologiques et psychothérapies visant à aider les individus en difficulté**

## **Prévention primaire : projet « conditions de vie au travail »**

---

- ▶ **Objectif : évaluer et améliorer les conditions de vie au travail sur trois sites pilotes :**
  - ◆ mesurant les niveaux de troubles psychosociaux
  - ◆ identifiant les facteurs de risque les plus significatifs
  - ◆ déterminant des axes de réflexion et d'actions
  
- ▶ **Etapes du projet :**
  - ◆ **Constitution d'un comité de pilotage du projet composé de tous les secteurs de l'entreprise (médical, RH, management, opérationnels, sécurité, CHSCT, etc.)**
  - ◆ **Organisation d'une enquête sous forme de questionnaire permettant de mesurer :**
    - Les niveaux de stress et de satisfaction professionnelle
    - Les conséquences sur les salariés
    - Les facteurs de risque et leurs impacts sur les individus
    - Les populations les plus exposées
  - ◆ **Analyse des résultats et mise en œuvre de solutions**
  - ◆ **Evaluation des modifications proposées**
  - ◆ **Rédaction d'un guide méthodologique à disposition des établissements souhaitant conduire une démarche similaire**

## **Préventions secondaire et tertiaire : projet « dispositif d'écoute et d'accompagnement »**

---

- ▶ **Objectifs : constituer des dispositifs d'écoute et d'accompagnement qui auront pour missions de :**
  - ◆ Développer une expertise dans l'accompagnement psychologique
  - ◆ Proposer un soutien psychologique aux personnes en difficulté
  - ◆ Établir une veille sur la santé à l'égard des RPS au niveau collectif
  
- ▶ **Etapes du projet :**
  - ◆ **Constitution d'une équipe d'accueil dans chaque établissement**
    - Médecin du travail / infirmier
    - Assistante sociale
    - Relais RH
    - Psychologue externe
  - ◆ **Formation de l'équipe aux RPS**
    - Connaître les RPS
    - Savoir repérer les signes de souffrance
    - Savoir mener un entretien avec les personnes en souffrance
    - Orienter les personnes en difficulté
  - ◆ **Définition des modalités de fonctionnement de l'équipe de travail et l'organisation du dispositif d'écoute et d'accompagnement**
  - ◆ **Mise en place des consultations du psychologue externe**

**Merci de votre attention**  
**Avez-vous des questions ?**